

Regulamin Programu Lojalnościowego **BielGift**

1. Postanowienia ogólne:
 - a. Organizatorem programu lojalnościowego BielGift nazywanego w dalszej części regulaminu Programem jest firma BIELbit Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, przy ul. Komorowickiej 45, NIP: 547-004-61-89, zwana dalej Organizatorem.
 - b. Program polega na przyznawaniu nagród Uczestnikom Programu w zamian za dokonywane zakupy.
 - c. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Uczestnictwo w Programie:
 - a. Udział w Programie jest dobrowolny.
 - b. Uczestnik przystępując do Programu wyraża zgodę na postanowienia niniejszego regulaminu.
 - c. Uczestnik przystępując do Programu wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z obsługą Programu, w tym otrzymywanie informacji drogą mailową.
3. Przystąpienie do Programu:

Organizator rejestruje przystąpienie do Programu po otrzymaniu od Uczestnika potwierdzenia w postaci papierowej lub elektronicznej. Potwierdzenie to powinno zawierać imię i nazwisko Uczestnika oraz jego adres mailowy. Wzór treści potwierdzenia dostępny jest w punkcie sprzedaży oraz na stronie internetowej pod adresem bielbit.pl/lojalbit/.
4. Naliczanie punktów:
 - a. Program dotyczy towarów sprzedawanych przez Organizatora.
 - b. Promocją nie jest objęty zakup usług świadczonych przez Organizatora.
 - c. Za zakupy towarów objętych Programem uczestnik otrzymuje punkty – lojalbity, zwane dalej punktami, które mogą być zamienione przez uczestnika na cenne nagrody.
 - d. Zakup towarów objętych Programem jest premiowany punktami według zasady:

5 punktów za każde wydane 100 zł netto wartości zakupu.
 - e. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia z Programu towarów, objętych innymi promocjami niezwiązanymi z Programem.
 - f. W przypadku zwrotu towarów lub korekt powodujących zmniejszenie obrotu, za które uprzednio naliczono punkty, następuje odjęcie odpowiedniej liczby punktów z konta Uczestnika.
 - g. Punktów zgromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu nie można przekazać osobom trzecim lub łączyć z punktami innych Uczestników.
 - h. Warunkiem przyznania punktów jest terminowe regulowanie przez Uczestnika płatności wynikających z faktur zakupu.
5. Nagrody:
 - a. Punkty przyznane w ramach Programu mogą być wykorzystane tylko na zakup w promocyjnej cenie wynoszącej 1 zł brutto wybranych towarów określonych jako nagrody rzeczowe.
 - b. Nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi przez Organizatora najpóźniej w ciągu 30 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Uczestnika chęci zamiany punktów na

- nagrodę. W wypadku zaistnienia szczególnych okoliczności termin ten może ulec przedłużeniu, jednak na okres nie dłuższy niż kolejne 21 dni roboczych.
- c. W przypadku stwierdzenia zaległości płatniczych Uczestnika wobec Organizatora, Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania wydania nagrody do momentu uregulowania przez Uczestnika wykazanych przez Organizatora zaległości.
 - d. W przypadku zwrotu towaru lub korekty wartościowej faktury, dla której Uczestnikowi została już wydana nagroda, Organizator ma prawo pomniejszyć przysługującą Uczestnikowi kwotę zwrotu wartości pieniężnej wynikającej z rzeczony korekty o związaną z nią wartość wydanej nagrody.
 - e. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany dowolnej nagrody z katalogu nagród na inną o podobnej wartości.
6. Odpowiedzialność Organizatora:
Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Uczestnika do wysokości wartości punktowej nagrody.
7. Czas trwania programu:
- a. Program rozpoczyna się 1 lipca 2016 r. i trwa do odwołania.
 - b. Program może być zawieszony lub zakończony przez Organizatora bez podania przyczyny. Organizator poinformuje o zakończeniu Programu w punkcie sprzedaży i na stronie internetowej pod adresem bielbit.pl/lojalbit/ na 30 dni przed datą zakończenia Programu.
 - c. Uczestnikom przysługuje prawo wymiany zgromadzonych punktów na nagrody w terminie 30 dni od daty zakończenia Programu. Po upływie tego terminu przyznane punkty zostaną anulowane.
8. Reklamacje:
- a. Reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora z dopiskiem – Program Lojalnościowy BielGift, nie później niż w terminie 45 dni od dnia zakończenia Promocji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data dotarcia reklamacji na powyższy adres.
 - b. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Promocji.
 - c. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko i adres mailowy Uczestnika, numer telefonu kontaktowego, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
 - d. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego regulaminu.
 - e. W przedmiocie reklamacji ostateczna i wiążąca jest decyzja Organizatora.
 - f. Uczestnik zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony listem elektronicznym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 21 dni od dnia otrzymania reklamacji.
9. Postanowienia końcowe:
- a. Uczestnik Programu może zostać wykluczony przez Organizatora z udziału w Programie w przypadku naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu.
 - b. Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu, przy czym zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników Programu.
 - c. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Programu określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie Programu oraz w Kodeksie Cywilnym.
 - d. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

- e. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych bądź cudzych danych.
- f. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora i na stronie internetowej bielbit.pl/lojalbit/.
- g. Dane osób fizycznych wskazanych przez Uczestnika będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych (tekst jednolity w Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Administratorem danych osobowych przetwarzanych na potrzeby Programu jest BIELbit Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, przy ul. Komorowickiej 45. Dane powyższych osób będą przetwarzane wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, w tym postępowania reklamacyjnego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.