

Case study – Apena Remont

Informacje o kliencie

Apena-Remont Sp. z o.o. jest firmą powstałą na bazie Wydziału Remontowego FAE APENA SA z Bielska-Białej, przedsiębiorstwa z 50-letnią tradycją, uznanego na rynku krajowym i zagranicznym producenta sprzętu elektrycznego. Spółka rozpoczęła samodzielną działalność gospodarczą 1 stycznia 1999 roku, zatrudniając w chwili powstania 54 osoby.

Apena-Remont świadczy usługi związane z kompleksowymi remontami i modernizacją maszyn, produkuje części do maszyn, urządzenia do masażu rehabilitacyjnego oraz regały magazynowe. Posiadany park maszynowy, doświadczenie i zaangażowanie pracowników umożliwiają świadczenie specjalistycznych usług remontowych zarówno w kraju, jak i na całym świecie. Ważnymi usługobiorcami są: General Electric Power Controls, BWI Poland, Tenneco Automotive, Cooper Standard, Nexteer Automotive Poland, Fiat Power Train.

Dane klienta

Apena Remont

Profil: firma remontowo-usługowa

Charakterystyka: kompleksowe remonty i modernizacje maszyn produkcyjnych

Liczba zatrudnionych: 90 osób

Wdrożenie: 10 stanowisk

Potrzeby

W firmie wykorzystywano dedykowany, DOS-owy system ERP obejmujący swym zakresem magazyny, sprzedaż, finanse i księgowość (z rejestrem zakupów), środki trwałe, kadry, płace oraz rozliczanie kosztów zleceń. Zarząd był jednak świadomy tego, że rozwiązanie to nie może być dalej rozwijane, a technologia oprogramowania nie zapewnia wystarczającego bezpieczeństwa danych. Środowisko DOS, w którym pracował poprzedni system, nie jest wspierane przez producentów sprzętu, w związku z tym praca w nim była coraz trudniejsza. Ponadto pojawiła się potrzeba wykorzystania systemu CRM.

Wybór systemu

Firma postawiła na nowoczesny system oparty na bazie SQL. System musiał spełnić szereg kryteriów. Pierwszym z nich było utrzymanie indywidualnego sposobu podejścia do danych. Ważne było zwłaszcza zachowanie istniejącej metodologii rozliczania kosztów zleceń. Kryterium to zawęziło krąg poszukiwań do systemów otwartych na wprowadzanie znacznych zmian i rozwiązań dedykowanych. Możliwość rozszerzenia oraz wzbogacania standardowej funkcjonalności modułów stanowiło zresztą osobny wymóg. Kolejnym był wygodny i zintegrowany z systemem moduł CRM. Istotne było także zapewnienie przez system wysokiego bezpieczeństwa i integracji danych zawartych w jednej bazie SQL, możliwość przeniesienia danych z dotychczas używanego systemu oraz łatwe przenoszenie danych do programów biurowych.

Następna niezwykle ważna kwestia to intuicyjny interfejs, który byłby prosty do opanowania przez osoby do tej pory pracujące w środowisku DOS-owym. Oczekiwano również rozbudowanego systemu uprawnień (zarówno pod względem funkcjonalnym, jak i w zakresie danych), integracji z systemem bankowym i łatwego dostępu do danych historycznych. Zdecydowano się na system Navireo, który nie tylko spełnia wszystkie te kryteria, ale również zachowuje rozsądny stosunek kosztów do funkcjonalności i możliwości rozbudowy.

Wdrożenie

Wdrożenie przeprowadziła firma BIELbit sp. z o.o. W ramach wdrożenia zostały przygotowane rozszerzenia systemu Navireo uwzględniające indywidualne potrzeby klienta. Po pierwsze, zbudowano kompletny system rozliczania kosztów bezpośrednich i pośrednich w ujęciu zleceń. W tym celu wykonano między innymi: rozszerzenia kartoteki zleceń pozwalające na powiązanie z wieloma kontami uwzględniającymi 9-znakową analitykę oraz definiowane statusy zleceń, od których zależne są rozbudowane schematy dekretacji; rejestrację kart pracy pracownika z dokładnością do godzin przepracowanych na rzecz każdego zlecenia; rozszerzenie schematów dekretacji o możliwości różnych algorytmów ustalania kont powiązanych ze zleceniami; algorytmy przeksięgowania kosztów bezpośrednich i pośrednich według aktywnych zleceń produkcyjnych oraz ogólnowydziałowych.

Po drugie, rozbudowano moduł kadrowo-płacowy o następujące funkcjonalności: rejestrację kart pracy pracownika z dokładnością do rodzaju wykonywanej pracy, np. godziny szkodliwe, wysokościowe itd. (automatyczne wyliczanie dodatków za dany typ pracy); obsługę Pracowniczej Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej – z uwzględnieniem potrąceń składek i spłat na wypłacie (moduł wspomaga prowadzenie kont księgowych dla kasy oraz wspiera wykonanie przelewów pożyczek) oraz wspomaganie rozliczenia Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

Trzecim ważnym rozszerzeniem był moduł budżetowania – zestawienie planowanych kosztów z rzeczywistymi podzielone na wydziały. Moduł współpracuje ściśle z zapisami wyliczonymi w części oprogramowanych algorytmów wyliczeń prowadzonych w obszarze księgowości zarządczej.



Kompleksowe wdrożenie obejmowało następujące moduły systemu: Sprzedaż, Sprzedaż detaliczna, Kasa i Bank, Rozrachunki, Magazyn, Zamówienia, Zakupy, Kadry i Płace, Księgi handlowe, CRM, Deklaracje i Sprawozdania oraz Środki trwałe.

„Wdrożony system spełnia wszystkie nasze oczekiwania. Co istotne, jego otwartość i elastyczność umożliwiły dobudowywanie rozwiązań uwzględniających nasze specyficzne wymagania oraz potrzeby, które pojawiły się już podczas jego eksploatacji. W trakcie wdrożenia zawsze mogliśmy liczyć na wsparcie techniczne.”

– Piotr Gołda, Prezes Zarządu spółki Apena-Remont

Korzyści

W efekcie wdrożenia systemu ERP Navireo firma zyskała bieżącą kontrolę nad procesami biznesowymi. System umożliwił monitorowanie zapasów magazynowych, stanu rozrachunków oraz stanu finansów. Stworzone w tym celu zestawienia i analizy dają klarowny obraz firmy. Są one dostępne w czasie rzeczywistym w dowolnym momencie i nie wymagają żadnych specjalnych działań.

Plany na przyszłość

W najbliższym czasie przedsiębiorstwo planuje rozbudowę systemu ewidencji czasu pracy na poszczególne zlecenia. Celem ma być szybka informacja o pracy nad poszczególnymi zleceniami, korygowana na bieżąco danymi o otwartych zleceniach oraz kontrolowana danymi z systemu kadrowego.

 **Navireo**

Przyjazny system ERP
www.navireo.pl, 71-78-76-115

